|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kayıt Tarihi** | **Kayıt No** | **Kayıt Türü** | **Şikayet Türü** | **Kayıt Alma Türü** |
|  |  |  İtiraz Şikayet |  Müşteri Şikayeti Personel Şikayeti |  Sözlü Yazılı |
| **Kayıt Yapanın Adı Soyadı**  |
|  |
| **İtiraz / Şikayet Sahibinin Bilgileri** |
| Adı Soyadı |  | TC Kimlik No. |  |
| Adresi |  | Ortaya Çıkma Tarihi |  |
|  | Telefonu |  |
| e-Posta adresi |  |
|  |
| **İtiraz / Şikayet Konusu Olan Olay ve İşlemler** |
|  |
| **İtiraz / Şikayet Nedeni ve Açıklamalar** |
|  |
|  |  |
| **Ön Değerlendirme Tarihi** | **Ön Değerlendirme Açıklaması** | **DÖF No** |
|  |  |  |
| **Ön Değerlendirme Sonucu** | **Ön Değerlendirmeyi yapan Adı Soyadı / İmza** |
|  İşleme Gerek Görülmedi  İtiraz / Şikayet Giderildi  Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatıldı (DÖF) Komisyona Havale Edildi |  |
| **Ön Değerlendirme Sonucu** |
|  |

|  |
| --- |
| **Komisyona Sunulan Bulgular** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Komisyon İnceleme Tarihi** | **Açıklama** |
|  |  |
| **Komisyon Kararı** |
|  İşleme Gerek Görülmedi  İtiraz / Şikayet Giderildi  Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatıldı |