|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kayıt Tarihi** | | **Kayıt No** | | **Kayıt Türü** | | **Şikayet Türü** | | | **Kayıt Alma Türü** |
|  | |  | | İtiraz  Şikayet | | Müşteri Şikayeti  Personel Şikayeti | | | Sözlü  Yazılı |
| **Kayıt Yapanın Adı Soyadı** | | | |
|  | | | |
| **İtiraz / Şikayet Sahibinin Bilgileri** | | | | | | | | | |
| Adı Soyadı |  | | | | TC Kimlik No. | | |  | |
| Adresi |  | | | | Ortaya Çıkma Tarihi | | |  | |
|  | | | | | Telefonu | | |  | |
| e-Posta adresi | | |  | |
|  | | | | | | | | | |
| **İtiraz / Şikayet Konusu Olan Olay ve İşlemler** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **İtiraz / Şikayet Nedeni ve Açıklamalar** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | |
| **Ön Değerlendirme Tarihi** | | | **Ön Değerlendirme Açıklaması** | | | | **DÖF No** | | |
|  | | |  | | | |  | | |
| **Ön Değerlendirme Sonucu** | | | **Ön Değerlendirmeyi yapan Adı Soyadı / İmza** | | |
| İşleme Gerek Görülmedi  İtiraz / Şikayet Giderildi  Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatıldı (DÖF)  Komisyona Havale Edildi | | |  | | |
| **Ön Değerlendirme Sonucu** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Komisyona Sunulan Bulgular** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Komisyon İnceleme Tarihi** | **Açıklama** |
|  |  |
| **Komisyon Kararı** |
| İşleme Gerek Görülmedi  İtiraz / Şikayet Giderildi  Düzeltici Önleyici Faaliyet Başlatıldı |