



**17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ
(Seviye 3) BELGELENDİRME PROGRAMI**

Doküman No	BP.02
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	----

PROGRAMIN ADI	17UY0328-3/00 Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) BELGELENDİRME PROGRAMI
PROGRAMIN AMACI	<p>Bu ulusal yeterlilik, Servis Aracı Şoförü olarak çalıştıran işletme/kurumlara nitelikli personel arzının sağlanması, bu faaliyetlerin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none">Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak, amacıyla hazırlanmıştır.
REFERANS DÖKÜMANLAR	Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı –13UMS0377-3
BELGELENDİRME BİRİMLERİ	<p>Yeterliliğin elde edilebilmesi için adayın birimlerin tümünden başarılı olması gerekir.</p> <p>A) Zorunlu Birimler 17UY0328-3/A1 İSG , Çevre ve Kalite 17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı</p> <p>Yeterlilik belgesinin elde edilebilmesi için adayın A1 ve A2 birimlerinin tümünden başarılı olması gerekmektedir.</p>
BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR	<p>Servis Aracı Şoförünün (Seviye 3);</p> <ul style="list-style-type: none">- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,- SRC 2 mesleki yeterlilik belgesine,- Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve- Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., " Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.
BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	<ul style="list-style-type: none">• Nüfus Cüzdanı (yabancı ise Pasaport veya Geçici T.C. No.) Fotokopisi,• Ödeme Dekontu,• Başvuran tarafından doldurulan imzalı, Aday Başvuru Formu,
SINAVLARIN TÜRÜ	<p>17UY0327-3/A1 İSG , Çevre ve Kalite</p> <ul style="list-style-type: none">• Teorik Sınav (T1) <p>17UY0327-3/A2 Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı</p> <ul style="list-style-type: none">• Teorik Sınav (T1)• Performansa Dayalı Sınav (P1)

Bu doküman Makro Trakya'ya aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz

Hazırlayan
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Genel Müdür

Sayfa | 1 / 4

SINAV SORU SAYISI
VE UYGULAMA
SINAVINDA
DEĞERLENDİRME

Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan teorik ve performansa dayalı sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

A1 İSG, Çevre ve Kalite

- Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.
- Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılır.

A2 Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

- Teorik Sınav (T1): A2 yeterlilik birimine yönelik olarak teorik sınav, Ek A2-2'de yer alan Bilgiler Kontrol Listesine göre gerçekleştirilir. Teorik değerlendirme için adaylara en az on beş (15) soruluk, dört (4) seçenekli, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorularla düzenlenmiş yazılı sınav uygulanmalıdır. Bu sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılmış sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. T1 sınavında soruların en az %60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.
- Performans Sınavı (P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2 - 2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

SINAV SÜRELERİ

A1 TEORİK SINAV SÜRESİ	40 DK
A1 PERFORMANS SINAV SÜRESİ	-
A2 TEORİK SINAV SÜRESİ	40 DK
A2 PERFORMANS SINAV SÜRESİ	90 DK

Bu doküman Makro Trakya'ya aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz



**17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ
(Seviye 3) BELGELENDİRME PROGRAMI**

Doküman No	BP.02
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	----

SINAV BAŞARI NOTU	<ul style="list-style-type: none">A1/ Teorik sınav: Sınavdan en az %60 başarı sağlanmalıdır.A2/ Teorik sınav: Sınavdan en az %60 başarı sağlanmalıdır.A2/Performansa Dayalı Sınav: Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavdan asgari %80 başarı göstermesi gerekir.
SINAV ÜCRETİ	Ayrıntılı bilgi www.makrotrakvabelgelendirme.com web sayfasında ve LI.007 Aday Belgelendirme Ücretleri listesinde belirtilmektedir.
SINAVLARA KAÇ KEZ GİRİLEBİLECEĞİ	Her adayın başarısız olduğu sınavdan sonra iki kere daha sınava girme hakkı vardır. Adayın sınavın tamamından veya her hangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölgülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir. Ancak 1 yıldan fazla ara vermesi durumunda birimde tanımlanan her iki sınava da yeniden girmesi gerekir.
SINAV VE BİRİM GEÇERLİLİK SÜRESİ	Sınavı Geçerlilik süresi: Sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. (Not: Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.) Birim Geçerlilik Süresi: birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. (Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.)
İTİRAZ/ŞİKAYET	Yürütülmekte olan belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olabilecek her türlü şikayet, itiraz veya öneriler sözlü veya yazılı (Telefon, Posta, www.makrotrakvabelgelendirme.com web adresi, e-posta yada birebir görüşme ile) olarak "İtiraz ve Şikayet Formu" ile firmamıza yapılabilir.
BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır
BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI	-
YENİDEN BELGELENDİRME	Belge geçerlilik süresi 5 yıldır.5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin çalıştığı süre içerisinde yeterlilik belgesi kapsamında en az toplamda 2,5 yıl çalıştığına dair resmi kayıt veya Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınav yöntemlerinden en azından biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
BELGENİN ASKIYA ALINMASI	<ul style="list-style-type: none">Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.

Bu doküman Makro Trakya'ya aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz

Hazırlayan
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Genel Müdür

Sayfa | 3 / 4



**17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ
(Seviye 3) BELGELENDİRME PROGRAMI**

Doküman No	BP.02
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	----

BELGENİN İPTALİ

- Kullanım süresi geçiş belgeler, Gözetim süresi geçmiş belgeler ve askıda iken son kullanım süresi geçmiş belgeler,
- Belge/Logo/Marka Yönetim prosedürüne göre yanıtıcı şekilde kullanılmış ve düzeltme talebi istenmiş, ama düzeltme yapılmamış belgeler,
- Belgelendirme ve gözetim proseslerinde kasti olarak yanıtıcı ve yanlış bilgileri beyan ettiği anlaşılan ve /veya sahte evraka göre düzenlendiği belirlenen belgeler,
- TÜRKAK ve MYK kurumları tarafından yapılan inceleme neticesinde belgenin iptal edilmesi gerekli görülen belgeler,
- Makro Trakya Belgelendirme tarafından sonradan yapılan incelemelerde objektif bir delille ispat edilmesi durumunda, haksız bir belgelendirmenin gerçekleştiği belgeler, iptal edilir.

REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	--	İlk yayın

Bu doküman Makro Trakya'ya aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz

Hazırlayan
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Genel Müdür

Sayfa | 4 / 4